



USLOVI OTKAZA

NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA GRUPE

Pod grupom se podrazumeva celina od minimum pet osoba koje organizovano borave u objektu i koriste usluge Potvrđena grupa je ona koja je sa pružaocem usluga u pismenoj formi potvrdila boravak na osnovu date ponude ili uplatila avans . Otkaz najavljen i potvrđene grupe od strane korisnika usluga mora biti dostavljen u pismenoj formi. Korisnik usluga može otkazati najavljenju grupu pod sledećim uslovima:

- Bez naknade štete pružaocu usluga, ukoliko rezervaciju otkáže minimum 30 dana pre predviđenog roka korišćenja usluga
- Ukoliko se grupa otkáže u periodu od 30-15 dana pre korišćenja usluga, pružalac usluga ima pravao na naknadu štete 10% od vrednosti ugovorenog posla
- Ukoliko se grupa otkáže u periodu od 15-7 dana pre korišćenja usluga, pružalac usluga ima pravo na naknadu štete 30% od vrednosti ugovorenog posla
- Za otkazivanje grupe u periodu od 7-1 dana pre korišćenja usluga, pružalac usluga ima pravo na naknadu štete 50% od vrednosti ugovorenog posla
- U slučaju otkazivanja 24 sata pre zakazanog termina pružalac usluga zadržava pravo naplate na ime naknade štete 80% od vrednosti ugovorenog posla.

NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA INDIVIDUALNIH REZERVACIJA/PAKETA

- Ukoliko se rezervacija otkáže najkasnije 7 dana pre predviđenog dana dolaska, pružalac usluga vraća korisniku celokupan iznos prethodno naplaćenih sredstava
- Za otkaze u periodu od 6-3dana pre korišćenja usluga, pružalac usluga zadržava 50% uplaćenog iznosa
- Za otkaze u periodu 3-1 dana pre korišćenja usluga, pružalac usluga zadržava 80% uplaćenog iznosa
- Za otkaz na sam dan dolaska, pružalac usluga zadržava sav uplaćeni iznos